

# Heinrichhof, Obrigheim

## biologisch-dynamische Erzeugnisse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht noch mal ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen.**

1. Falls Sie **Bestellungen/Änderungen** aufgeben möchten, oder es Unklarheiten gibt, können Sie uns montags von 15 bis 17 Uhr und dienstags zwischen 9.00 und 12.00 Uhr erreichen. Außerhalb dieser Zeit können Sie uns jederzeit eine Nachricht hinterlassen. Falls Sie sich unserem Anrufbeantworter anvertrauen, sollten Sie dabei Ihren Namen, Adresse, eventuell Kundennummer und unbedingt auch Ihre Telefonnummer angeben. Bestellungen, Änderungswünsche und Anregungen können Sie uns aber auch faxen (Fax 06261 - 936 750) oder per E-mail (heinrichhof@gmx.de) aufgeben.

2. Der **Mindestbestellwert** beträgt generell 12,- €. Bei Bestellungen im webshop beträgt der Mindestbestellwert 15,- €. Falls der Wert nicht erreicht wird, müssen wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 3,- € in Rechnung stellen.

3. Bei der **Anlieferung** brauchen Sie nicht anwesend sein. Sorgen Sie aber bitte für einen geschützten Abstellplatz, wo Sie auch das Leergut für unsere FahrerIn deponieren können. Im Sommer kühl, bzw. ein feuchtes Handtuch, im Winter einen frostfreien Platz, bzw. eine alte Decke oder ein Handtuch.

4. Alle **Bestellungen, Änderungen und Lieferunterbrechungen** müssen bis spätestens zu den folgenden Bestellfristen eingegangen sein:

<u>Liefertag</u>	<u>Bestellschluss</u>
Dienstag	Montag , 11 Uhr
Donnerstag	Dienstag, 11 Uhr
Freitag	Mittwoch, 11 Uhr

4. Eine **Unterbrechung** Ihres Abonnements, z.B. wegen Urlaub, ist jederzeit möglich. Bitte informieren Sie uns bis spätestens wie zu den bei Punkt 4 aufgelisteten Bestellschluss-Terminen.

Wir können aber die Gemüse-Kiste während Ihres Urlaubs auch gerne liefern, z.B. als Dankeschön fürs Blumen gießen, diesmal z.B. zu Ihrer lieben Nachbarin. Teilen Sie uns einfach die Lieferadresse während dieser Zeit mit.

6. Jeder Lieferung liegt eine **Rechnung** bei. Die berechneten Beträge werden nur per Bankeinzug erhoben, das heißt wir benötigen von Ihnen Ihre Bankverbindung. Bestehen Sie auf Barzahlung, bzw. Überweisung, sprechen Sie das bitte mit uns ab.

7. Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen, belastet Ihre Bank unser Konto mit einer **Rücklastschriftgebühr**. Sollte dieser Fall einmal eintreten, stellen wir Ihnen nachträglich diese Gebühr wieder in Rechnung.

8. Alle **Produkte** sind bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Bitte beachten: Alle **Angebote** solange Vorrat reicht. Preise sind Tagespreise und können schwanken.

10. Bei **Kündigung** eines Abos erhalten Sie noch 1 (eine) Lieferung in einer pfandfreien Holzkiste, so dass wir die Pfandkiste abholen können. Falls Sie dies nicht wünschen, erheben wir ein Pfand von 10,- € für die bei Ihnen verbliebene Pfandkiste.

11. Für den einwandfreien **Zustand der Ware** haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz. Gewichtsverluste durch natürlichen Schwund, Lagerung und dergleichen sind nicht auszuschließen und gehen nicht zu unseren Lasten. Der Besteller hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf evtl. Mängel und zugesicherte Eigenschaften zu prüfen. Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Käufer auf unsachgemäße Behandlung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung oder sonstige Witterungs- und Temperatureinflüsse sowie Insekten- und Käferbefall entstehen. Fehlende Ware wird weder berechnet noch nachgeliefert.

12. Alle personenbezogenen **Daten** werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an Heinrich Hof, Kirstetter Str. 23, 74847 Obrigheim  
Telefon: 06261 – 7763, eMail: [heinrichhof@gmx.de](mailto:heinrichhof@gmx.de), [www.heinrichhof.de](http://www.heinrichhof.de) widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen.

Stand Juli 2011

Quelle: [www.heinrichhof.de](http://www.heinrichhof.de)